



# BIBLIOCONTAS

XI Fórum Nacional dos Bibliotecários e Arquivistas  
dos Tribunais de Contas

## **Implantar Política de Gestão do Conhecimento no âmbito do TCE-RJ: desafios da Biblioteca Sergio Cavalieri Filho**

**Ilvana Sousa do Amaral  
TCE-RJ**

# Gestão do Conhecimento na ECG/TCE-RJ

**Plano Anual de Formação e Capacitação (PAFC)** – documento norteador das atividades educacionais e possui desdobramento no PDI da ECG/TCE-RJ

**Objetivo:** sintetizar todos os programas e respectivas ações a serem desenvolvidas ao longo do ano, definindo os objetivos, as diretrizes, os subsídios e as metas a serem alcançadas.

Marco Temporal para a Biblioteca:

- **Até 2018** -> sob a responsabilidade da Coordenadoria de Estudos e Pesquisa
- **A partir de 2019** -> no **Plano Anual de Formação e Capacitação (PAFC)** a responsabilidade foi transferida para Biblioteca Sergio Cavaliere Filho

# Gestão do Conhecimento na ECG/TCE-RJ

O projeto da Biblioteca dentro do PAFC:

**Objetivo:** mapear, identificar, registrar, organizar as informações e disseminar o conhecimento proveniente da ECG/TCE-RJ e TCE-RJ, e estruturá-los dentro de um repositório, tornando as informações acessíveis para recuperação a estes diversos conteúdos.

Visa também, **promover a geração de novos conhecimentos e compartilhamento das melhores práticas** resultante da **produção intelectual e técnica** gerada por meio de relatórios de atividades externas, trabalhos, dissertações, teses, artigos, pesquisas, *papers*, entre outros registros.

# Gestão do Conhecimento na ECG/TCE-RJ

**Projeto:** implantar um “**repositório do conhecimento**” com informações organizadas e estruturadas.

**Problematização:** identificar a necessidade em reunir numa ferramenta a produção técnica-científica da Escola de Contas de Gestão do TCE-RJ (ECG/TCE-RJ) e do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (TCE-RJ) e tornar as informações acessíveis tanto a nível institucional quanto em todos os níveis da sociedade.

- i. Pesquisar as melhores práticas, principalmente nas instituições da Administração pública;
- ii. buscar uma *software* livre de gerenciamento da informação; ou
- iii. estudar uma adequação ao atual Sistema de Gestão e Gerenciamento da biblioteca, Sistema BNWEB, utilizada pela Biblioteca Sérgio Cavalieri Filho

# Gestão do Conhecimento na ECG/TCE-RJ

**Início do Projeto:** identificação dos ativos de conhecimento e informações na estrutura da ECG/TCE-RJ e TCE-RJ.

**Ações realizadas:** (i) identificar o passivo registrado no Sistema BNWEB; (ii) realizar a coleta, tratamento técnico, organização da produção intelectual e científica gerada pelas áreas da ECG/TCE-RJ e do TCE-RJ objetivando a **guarda, preservação da memória, acesso, recuperação e disponibilização** no portal da ECG/TCE-RJ e da Biblioteca.

**Fases do Projeto:** dividido em 6 fases



- ✓ Identificação de ativos geradores de conhecimento
- ✓ Identificação e Construção dos Eixos Temáticos
- ✓ Definição do Repositório Institucional
- ✓ Configuração do Repositório do Conhecimento
- ✓ Recuperação e indexação dos registros
- ✓ Disponibilização e Divulgação do Conhecimento Recuperado

# Gestão do Conhecimento na ECG/TCE-RJ

**Quant. Registros:** 797

**Suportes:**

Livros, E-books, artigos de periódicos, capítulos de livros, teses, dissertações, monografias, relatórios técnicos, eventos, entre outros.

**Período:** a partir de 1980

**Idiomas:** português, inglês e espanhol



The screenshot shows the website of the ECG (Estado de Controladoria Geral do TCE-RJ). The browser address bar shows 'tce.rj.gov.br/brnporta/m/pt-BR/'. The website header includes the ECG logo and a search bar. The main navigation menu contains the following items: 'Acervo Geral', 'Repositórios do Conhecimento', 'Periódico', 'Legislação', 'Espaços de Convivência', 'Produtos e Serviços', 'Bases de Pesquisa', 'Fale Conosco', and 'FAQ'. The 'Repositórios do Conhecimento' item is circled in green. Below the navigation menu, the page title is 'Apresentação'. There is a photograph of a modern library interior with white tables and black chairs. Below the photo, there is a paragraph of text in Portuguese describing the library's registration and services.

A Biblioteca Sérgio Cavaleri Filho, regulamentada pela **Resolução TCE-RJ 280/2013** e devidamente registrada junto ao órgão fiscalizador sob o **Registro nº 472** no Conselho Regional de Biblioteconomia (CRB-7ª Região), tem por finalidade principal facilitar o acesso dos usuários às informações atinentes às áreas de atuação do TCE-RJ disponíveis em seu acervo ou em outras fontes de consulta.

Em 2014 a Biblioteca Sérgio Cavaleri Filho sofreu uma reestruturação visando proporcionar mais conforto por meio de um melhor espaço e do acesso a tecnologias que garantiram mais eficiência, eficácia e efetividade aos serviços disponibilizados. Buscou-se proporcionar um espaço contemporâneo de convivência, com ênfase na expansão e adequação do ambiente físico, na revisão e otimização do acervo, no estabelecimento de parcerias com outras instituições, no incremento de recursos tecnológicos com plataformas multi-usuários e universalização de acesso, possibilitando proporcionar aos usuários **acessibilidade e centralidade** às suas necessidades.

# Gestão do Conhecimento no Planejamento Estratégico 2024-2031 do TCE-RJ

SOCIEDADE

PODER  
LEGISLATIVO

JURISDICIONADO

O planejamento estratégico está previsto no Sistema de Planejamento e Gestão Estratégica do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (TCE-RJ) como sendo o processo de elaboração dos planos institucionais que definem a estratégia para atingimento dos resultados almejados.

Sistema de Planejamento e Gestão Estratégica do TCE-RJ é composto por três níveis:



# Gestão do Conhecimento no Planejamento Estratégico 2024-2031 do TCE-RJ: acompanhamento das unidades pelo Kanban

- Metodologia de acompanhamento dos planos operacionais
- Foram criados 2 times no PET 2024-2031: **Controle Externo e Governança e Gestão**
- Os membros de cada time é composto por gestores, titulares e substitutos, definidos como responsáveis pelas ações nos planos de cada unidade organizacional.
- O objetivo é que as unidades organizacionais consigam acompanhar de modo integrado e transparente a execução das ações estratégicas.

**08 objetivos estratégicos** identificados a partir de resultados de estudos, pesquisas e avaliação dos ambientes interno e externo, bem como, a análise da cadeia de valor do TCE-RJ.





# Mapa Estratégico 2024-2031: Dimensão Governança e Gestão

- Gestão de Pessoas, Conhecimento e Inovação
- Gestão de Comunicação e Relacionamento Institucional
- Gestão de Tecnologia e Segurança da Informação
- Gestão da Estratégia, Riscos e Controle Interno
- Gestão Logística e Sustentabilidade



# Implantar a Política de Gestão do Conhecimento no âmbito do TCE-RJ: desafios da Biblioteca Sergio Cavalieri Filho

<b>Objetivo Estratégico 8:</b> Elevar o padrão de integridade, qualidade e efetividade do Tribunal ao nível da excelência	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gestão de Comunicação e Relacionamento Institucional</li><li>▪ Gestão de Pessoas, Conhecimento e Inovação</li></ul>
<b>Iniciativa Estratégica 8.4:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Implantar a gestão do Conhecimento</li></ul>
<b>Objetivo Tático 8.4.1:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Elaborar e implementar o programa de Gestão do Conhecimento</li></ul>
<b>Iniciativa Tática 8.4.1.1:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Elaborar o programa de Gestão do Conhecimento</li></ul>

## Diretriz 10 da Gestão - Biênio 2023-2024:

Evoluir o grau de conformidade do TCE-RJ quanto à adoção de boas práticas de gestão, transparência, acessibilidade e gestão de riscos, visando ao aprimoramento de sua legitimidade frente às demais organizações públicas e à sociedade, por meio da implementação de novos procedimentos, sistemas informatizados e modernização do Portal.

# Implantar a Política de Gestão do Conhecimento no âmbito do TCE-RJ: desafios da Biblioteca Sergio Cavalieri Filho



## Etapa 1:

- Instituir Grupo de Trabalho
- Prazo: 02/01/2024 - 30/04/2024
- Entrega 1: Portaria CSG nº 004, de 3 de abril de 2024

# Implantar a Política de Gestão do Conhecimento no âmbito do TCE-RJ: desafios da Biblioteca Sergio Cavalieri Filho

Atribuições do Grupo de Trabalho:

- I – Identificar políticas e soluções já em prática em outros órgãos públicos passíveis de serem implantadas no TCE-RJ;
- II – Propor a minuta da Política de Gestão do Conhecimento, no âmbito do TCE-RJ;
- III – Identificar as melhores práticas, instrumentos e recursos de gestão do conhecimento a serem utilizados;
- IV – Propor estratégias e soluções para a identificação, produção, armazenamento, disseminação e aplicação de conhecimentos relevantes para o TCE-RJ;
- V – Propor mecanismos formais de retenção e transferência do conhecimento tácito e explícito das atividades-meio e atividades-fim do TCE-RJ.

# Implantar a Política de Gestão do Conhecimento no âmbito do TCE-RJ: desafios da Biblioteca Sergio Cavalieri Filho

Próximas etapas cumprimento o alinhamento Estratégico e Tático



## Etapa 2:

- Realizar Estudo (Benchmarking)
- Prazo: 01/05/2024 - 31/12/2024
- Entrega 2: Relatório com Estudo Técnico

## Etapa 3:

- Elaborar Minuta da Política
- Prazo: 02/01/2025 - 30/06/2025
- Entrega 3: Minuta Elaborada e Submetida para apreciação

# Implantar a Política de Gestão do Conhecimento no âmbito do TCE-RJ: acompanhamento pelo Kanban

## Benefícios:

- Facilidade de acesso aos usuários;
- Monitoramento das ações em tempo real; e,
- Integridade dos dados do planejamento.

The screenshot displays a Kanban board titled 'Atividades P2-GEG' for the 'GOVERNANÇA E GESTÃO' team. The board is organized into columns representing different stages of task completion: Backlog (1 activity), Atividades pendentes (None), Em andamento (1 activity), Pendente de Partes Externas (None), Concluído (None), and Cancelado (None). Two task cards are visible in the 'Em andamento' column, both related to establishing a Knowledge Management Policy (Parte II - 2025 and Parte I - 2024). Each card includes a title, strategic and tactical objectives, and a progress indicator. The interface also features a search bar, user profile, and various status indicators like 'MINHAS' (100%) and 'EM ATRASO' (0%).



# BIBLIOCONTAS

XI Fórum Nacional dos Bibliotecários e Arquivistas  
dos Tribunais de Contas

**Obrigada!**