



# ENCONTROS REGIONAIS DA ESCOLA DE CONTAS

# AS MACROFUNÇÕES DO CONTROLE INTERNO

---

**Adriana Oliveira Ferreira**  
Auditora Federal de Finanças e Controle  
Núcleo de Ouvidoria e Prevenção  
Controladoria Regional da União no RN  
Controladoria-Geral da União

# Agenda

Estrutura da CGU  
Macrofunções do CI



**Soluções Tecnológicas**



**Redes e Treinamentos**

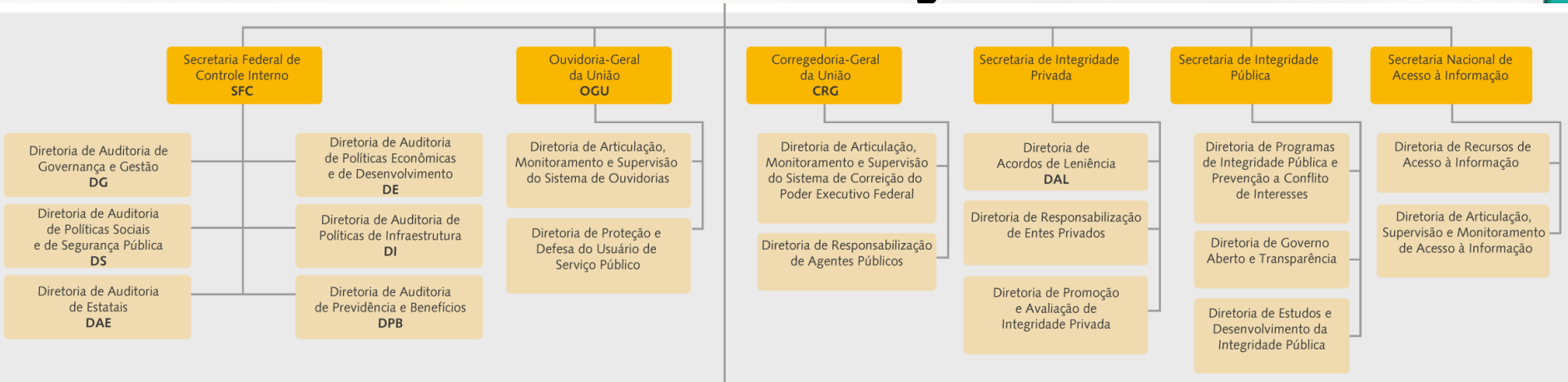


**Diagnósticos**

# Estrutura da CGU



# Macrofunções



Auditorias

13.460

SisOuv

PAD

SisCor

PAR

Leniência

Governo Aberto

Acesso à Informação

Avaliações

Apurações

Av. Políticas Públicas

Operações Especiais

Promoção e Avaliação Integridade Privada

Transparência (Ativa e Dados Abertos)

3ª Instância da LAI

Integridade Pública  
Conflito de Interesses

# Macrofunções

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

Auditorias

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada



# CGU Presente



Famílias Unipessoais (Mossoró e Lagoa Salgada)



Minha Casa  
Minha Vida



Condicionalidade do PBF

(RN, Parnamirim e Marcelino Vieira)



Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# Soluções Tecnológicas: Alice



**Compras.gov.br** (Portal de Compras do Governo Federal)

**Licitacoes-e** (Portal de Compras do Banco do Brasil)



da CEF

GOVERNO DO ESTADO - RN
MUNICÍPIO DE BOM JESUS
MUNICÍPIO DE CARAÚBAS
MUNICÍPIO DE CURRAIS NOVOS
MUNICÍPIO DE GUAMARÉ
MUNICÍPIO DE NATAL
MUNICÍPIO DE PARNAMIRIM

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# Competências Técnicas de Auditoria



Amostragem e Estatística



Análise de Dados



Auditoria de Demonstrações Contábeis



Auditoria de Obras Públicas



Governança Pública



Identificação e Apuração de Fraudes e Improbidades



Mapeamento de Processos



Planejamento Anual de Auditoria Baseada em Riscos



Auditoria de Tecnologia da Informação



Auditoria em Licitações e Contratos



Avaliação de Investimento e Desinvestimento - Valuation



Avaliação de Políticas Públicas



Planejamento de Trabalho de Auditoria Baseado em Risco



Relatoria em Auditoria



Técnicas de Auditoria (Avaliação)



Técnicas de Consultoria



Contabilidade e Finanças



Documentação de Auditoria (Papéis de Trabalho)



Gestão de Projetos



Gestão de Riscos e Controles Internos



Técnicas de Negociação

Auditoria

Ouidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS REGIONAIS DA ESCOLA DE CONTAS







# Soluções Tecnológicas: Fala.BR



**e-Ouv**  
OUVIDORIA

- DENÚNCIA
- RECLAMAÇÃO
- ELOGIO
- SUGESTÃO
- SOLICITAÇÃO
- SIMPLIFIQUE



**e-SIC**  
SISTEMA ELETRÔNICO DO  
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO  
AO CIDADÃO



**OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO EM UMA ÚNICA PLATAFORMA**

Agora, todo cidadão pode fazer pedidos de informações públicas e encaminhar manifestações de ouvidoria a partir de um mesmo canal, de forma simples e intuitiva.

*Exerça sua cidadania!*  
**FALABR.CGU.GOV.BR**



<p><b>Acesso à Informação</b></p> <p>Solicite acesso a informações públicas</p>	<p><b>Denúncia</b></p> <p>Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública</p>	<p><b>Elogio</b></p> <p>Expresse se você está satisfeito com um atendimento público</p>	<p><b>Reclamação</b></p> <p>Manifeste sua insatisfação com um serviço público</p>
<p><b>Simplifique</b></p> <p>Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público</p>	<p><b>Solicitação</b></p> <p>Peça um atendimento ou uma prestação de serviço</p>	<p><b>Sugestão</b></p> <p>Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos</p>	

Lei nº 13.460/2017

Lei nº 12.527/2011

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS REGIONAIS DA ESCOLA DE CONTAS





# Soluções Tecnológicas: Fala.BR



Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

## O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações**, **elogios** ou **sugestões**, ou ainda, registre uma **denúncia**.



[← Voltar](#)



### Reclamação

Manifeste sua insatisfação com o serviço público



### Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



### Solicitação

Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria



### Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos



### Denúncia

Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública



### Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

Lei nº 13.460/2017

Lei nº 12.527/2011

Auditoria

**Ouvidoria**

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# Soluções Tecnológicas: Fala.BR



\* As informações estatísticas apresentadas nesta página referem-se, unicamente, à Esfera Federal.

QUER SABER COMO ANDAM AS  
OUVIDORIAS?

EXPLORE O PAINEL

Lei nº 13.460/2017

Auditoria

**Ouvidoria**

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# Soluções Tecnológicas: Fala.BR



Lei nº 13.460/2017

Auditoria

**Ouidoria**

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS REGIONAIS DA ESCOLA DE CONTAS

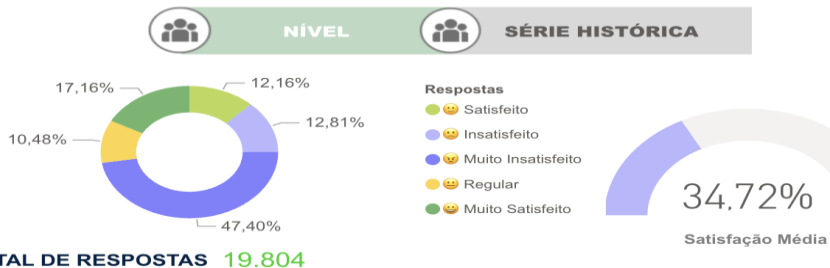






# Soluções Tecnológicas: Fala.BR

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (Você está satisfeito(a) com o atendimento?)



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	MOTIVO ARQUIVAMENTO
RECLAMAÇÃO	247.561 (51,2%)
SOLICITAÇÃO	143.473 (29,7%)
DENÚNCIA	78.916 (16,3%)
SUGESTÃO	4.742 (1,0%)
ELOGIO	8.810 (1,8%)
SIMPLIFIQUE	46 (0,0%)

*\*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.*

## RANKING

**ÓRGÃOS**      **ASSUNTOS**      **SUBASSUNTOS**

Lista das ouvidorias com maior número de manifestações Respondidas e Em Tratamento

INSS - Instituto Nacio...	114.027
MF - Ministério da Faz...	46.424
MDS - Ministério do ...	42.382
ANTT - Agência Nacio...	23.692
MTE - Ministério do Tr...	23.020
MS - Ministério da Sa...	20.836
MPS - Ministério da P...	15.100
ANAC - Agência Naci...	13.509
MEC - Ministério da E...	10.068

## PERFIL DO CIDADÃO



Lei nº 13.460/2017

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada



# Rede Nacional de Ouvidorias



Fórum de integração das ouvidorias públicas

Coordenada pela **Ouvidoria-Geral da União**

A adesão permite:

- Utilização gratuita da [Plataforma Fala.BR](#)
- Acesso às ações de [capacitação para agentes públicos](#) em matéria de ouvidoria.

Lei nº 13.460/2017

Auditoria

**Ouvidoria**

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# Ouvidorias no RN



RENOUV



Lei nº 13.460/2017

Auditoria

Ouvidoria

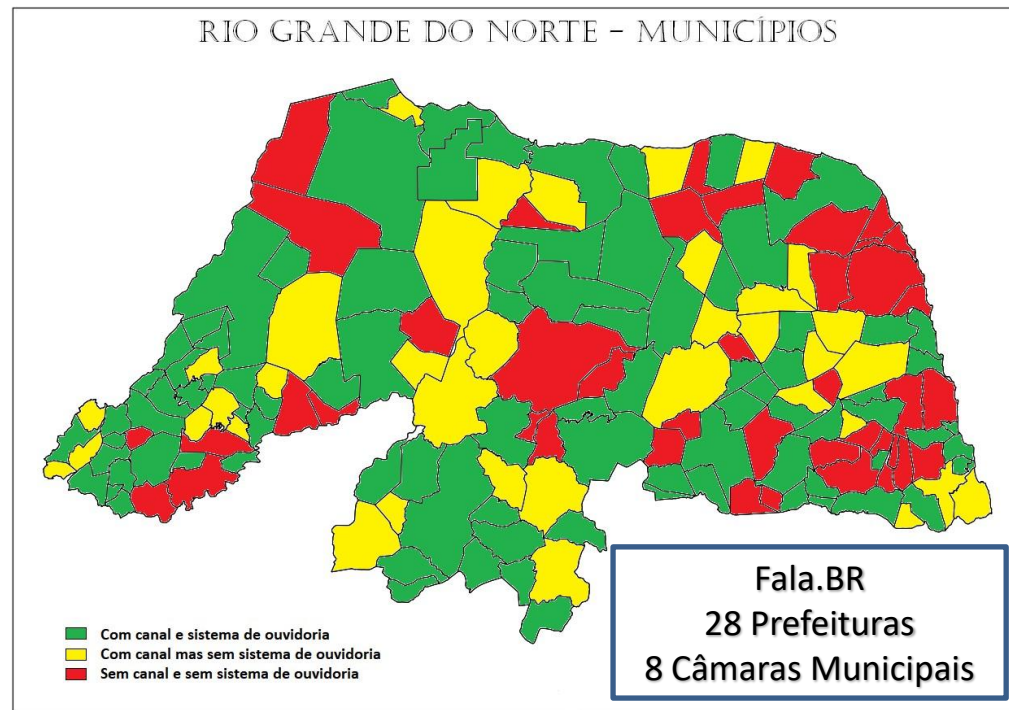
Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# Consultoria para Regulamentação



**RENOUV**



Apoio no processo de regulamentação **das atividades de ouvidoria** no âmbito de órgãos e entidades de todos os Entes e Poderes.

Por meio de reuniões periódicas, são identificadas as lacunas de regulamentação e oportunidades de melhoria. Em seguida, é desenvolvido texto final e exposição de motivos.

**Destinatário(a):** membros da RENOUV

**Tempo de execução:** aproximadamente 60 dias

**Produto:** minuta de norma

Lei nº 13.460/2017

Auditoria

**Ouidoria**

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

**ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS**







# Capacitação em Ouvidoria



O PROFOCO é composto por cursos e treinamentos presenciais e à distância, a exemplo dos cursos ao vivo promovidos diretamente pela OGU, os cursos online da certificação em ouvidoria pública, oferecida em parceria com a Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), além da pós-graduação em ouvidoria pública e diversos eventos e cursos presenciais oferecidos nas diversas regiões.

Certificação em Ouvidoria

Cursos e treinamentos ao vivo

Pós-graduação em Ouvidoria Pública

Calendário de cursos e treinamentos

Lei nº 13.460/2017

Auditoria

**Ouvidoria**

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# Rede de Corregedorias

**PROCOR**

Programa de  
Fortalecimento  
de Corregedorias



Objetivo de **apoiar** os órgãos e as entidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos **Municípios, na execução de suas atividades correcionais.**

**Qualquer unidade municipal** ou estadual **que exerça atividade correcional** pode fazer parte do Programa de Fortalecimento de Corregedorias (PROCOR),

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

**Corregedoria**

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# Soluções Tecnológicas: e-PAD



Sistema que organiza as informações dos procedimentos administrativos correcionais e gera peças necessárias para condução dos procedimentos disciplinares.

Essa sistematização da informações é feita por meio da Matriz de Responsabilização, metodologia que permite processos sancionatórios mais céleres, efetivos e seguros.

O uso do sistema por estado ou município, na forma de software como serviço, está **condicionado à adesão ao PROCOR** e assinatura de termo de uso do sistema.

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

**Corregedoria**

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# Capacitação em Corregedoria

Presencial em Natal/RN:  
13 a 16/05/2024



## Curso de Processo Administrativo Disciplinar – PAD Natal/RN - PRESENCIAL

CRG

### Endereço

Auditório da Secretaria de Estado da Educação, da Cultura do Esporte e do Lazer - SEEC/RN - Avenida Salgado Filho, s/n, Centro Administrativo do Estado do RN, Bairro Lagoa Nova, Natal/RN, 59064-901

### Data e Horário

13 a 16/05/2024  
8h15h às 12h – 14h às 17h15

### Carga Horária

26 horas



### Conteúdo Programático

- Sistema de Correição do Poder Executivo Federal;
- Direito Disciplinar – legislação, princípios, dever de apurar e responsabilização jurídica;
- Responsabilidade Disciplinar – requisitos, abrangência subjetiva e objetiva;
- Procedimentos Investigativos e Acusatórios – Investigação Preliminar Sumária, Sindicância Investigativa e Sindicância Patrimonial, Sindicância Acusatória e Processo Administrativo Disciplinar;
- Processo Administrativo Disciplinar – fases, comunicações processuais, enquadramentos legais, penalidades, dosimetria e Relatório Final;
- Processo Administrativo Disciplinar rito sumário -Acumulação Ilegal, Abandono de cargo e Inassiduidade habitual;
- Prescrição;
- Nulidades;
- Tratamento de dados: Lei de Acesso à Informação e Lei Geral de Proteção de Dados.

**INSCREVA-SE AQUI**

Os cursos oferecidos pela CRG são preferencialmente para os servidores dos órgãos que fazem parte do PROCOR e do SISCOR. Eventuais vagas remanescentes poderão ser preenchidas com os dos demais órgãos

A participação no curso é gratuita. Diárias e passagens devem ser custeadas pelo órgão de origem do servidor interessado (Aguardar Confirmação de participação antes desses procedimentos)

### Vagas limitadas

Clique aqui e acompanhe outras capacitações: <https://www.gov.br/corregedorias/pt-br/acoes-e-programas/cursos-crg>

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

**Corregedoria**

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS







# TIME BRASIL

Time Brasil é o programa da Controladoria-Geral da União para **fomentar ações de governo aberto em estados e municípios** brasileiros, aumentando a confiança do governo junto aos cidadãos.

A participação no Time Brasil é voluntária e realizada com a elaboração de um autodiagnóstico e um posterior Plano de Ação, assinado pela autoridade máxima do Poder Executivo local - governador(a) ou prefeito(a).

Auditoria

Ouidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# TIME BRASIL

- ✓ Promover o fortalecimento da **integridade pública**, o aprimoramento dos espaços de **participação social** e a adoção de medidas para a implementação da **transparência pública**;
- ✓ Fomentar a **publicação de dados públicos em formato aberto**;
- ✓ **Capacitar servidores públicos** para que atuem como agentes de mudança na promoção de uma cultura de transparência, integridade e participação social;

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# TIME BRASIL

- ✓ Difundir o uso de **novas tecnologias e soluções criativas e inovadoras** nas ações de **Governo Aberto**;
- ✓ Fomentar o trabalho dos **conselhos de políticas públicas**;
- ✓ Promover o **intercâmbio de informações e experiências** relevantes ao fortalecimento das ações de Governo Aberto;
- ✓ Fortalecer as **funções de controladoria** da administração pública nos entes federados subnacionais.

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# TIME BRASIL

- ✓ **Adesão voluntária** por entes federados;
- ✓ **Compromisso** de implementação das metas pactuadas através de um Plano de Ação;
- ✓ **Apoio da CGU e de parceiros** na execução do Plano de Ação;
- ✓ **Monitoramento dos compromissos** em página na internet;
- ✓ **Envolvimento** da sociedade e de parceiros locais.

Auditoria

Ouidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# TIME BRASIL

## Aderente

- Publicar e implementar o Plano de Ação;
- Manter atualizado o andamento do Plano de Ação;
- Submeter-se a processo de monitoramento e avaliação;
- Promover diálogo com a sociedade sobre o Plano de Ação.

## CGU e parceiros

- Apoiar os aderentes na implementação dos Planos de Ação, fornecendo capacitações, modelos de legislação, manuais técnicos e sistemas informatizados, dentro de sua disponibilidade.
- Dar ampla publicidade às ações, recomendações e relatórios do Programa.
- Divulgar e disseminar boas práticas dos aderentes.

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# TIME BRASIL



<https://www.gov.br/cgu/pt-br/governo-aberto/time-brasil/planos-de-acao>

Auditoria

Ouidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# EDUCAÇÃO CIDADÃ

***POR QUE A CGU TRABALHA COM A EDUCAÇÃO PARA ÉTICA E CIDADANIA?***

***Para contribuir na formação de uma nova geração, na qual os futuros cidadãos:***

- Sejam conscientes de seus direitos e deveres.
- Adquiram uma formação crítica e participativa.
- Estejam atentos ao funcionamento e atos dos governantes e queiram contribuir na solução de questões sociais.



**TURMA DA CIDADANIA**



CGU | CONCURSO DE

*Desenho e Redação*



Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

**ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS**





# EDUCAÇÃO CIDADÃ



Autoestima

Solidariedade

Democracia

Cidadania

Transparência

Inclusão

Participação

Preservação

Respeito

Ética

Honestidade

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada



# UM POR TODOS E TODOS POR UM!

pela ética e cidadania



MURICAO

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS







# Adesões de municípios no RN

2023	2024
Itajá – 44 alunos	Itajá – 292 alunos
Parnamirim – 228 alunos	Alto do Rodrigues – 1.004 alunos
	Santana do Seridó – 185 alunos
	Natal – 790 (1 escola) + 98 alunos
	Extremoz – 250 alunos
	Vila Flor – 318 alunos
	Macaíba – 46 alunos
	Currais Novos – 127 alunos

Auditoria

Ouvidoria

**Integridade Pública**

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada



# OLÁ, PARCEIROS DA CGU!



Em 2024 o Programa UM POR TODOS já alcançou

**7800** ESTUDANTES,

**96** ESCOLAS,

E **247** PROFESSORES

EM **26** MUNICÍPIOS DO RN!



CONTROLADORIA-GERAL  
DA UNIÃO

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

**UM POR TODOS E TODOS POR UM!**

pela ética e cidadania





# 13º Concurso Desenho e Redação



CGU | 13º CONCURSO DE  
*Desenho e Redação*

TEMA:  
**CIDADANIA DIGITAL**  
ACESSO E EDUCAÇÃO PARA A DEMOCRACIA

A collection of hand-drawn icons related to digital citizenship, including a thumbs up, a Wi-Fi symbol, a globe, a laptop, a smartphone, a key, an envelope, a magnifying glass, a person icon, and a group of people.

GOVERNO FEDERAL  
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS







# 13º Concurso Desenho e Redação



CGU CONCURSO DE  
*Desenho e Redação*

## Desenho

- 1º Ano Ensino Fundamental
- 2º Ano Ensino Fundamental
- 3º Ano Ensino Fundamental
- 4º Ano Ensino Fundamental
- 5º Ano Ensino Fundamental

## Redação

- 6º Ano Ensino Fundamental
- 7º Ano Ensino Fundamental
- 8º Ano Ensino Fundamental
- 9º Ano Ensino Fundamental
- EJA - Educação de Jovens e Adultos
- 1º Ano Ensino Médio
- 2º Ano Ensino Médio
- 3º Ano Ensino Médio

## Escola-Cidadã

Plano de Mobilização



Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# Capacitação em Integridade Privada

Lei nº 12.846/2013

Cursos online em parceria com a ENAP



Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS  
REGIONAIS DA  
ESCOLA DE CONTAS





# Fale conosco:

Controladoria Regional da União no Estado do RN

Rogério Vieira dos Reis  
Superintendente  
[cgurn@cgu.gov.br](mailto:cgurn@cgu.gov.br)

Adriana Oliveira Ferreira  
Núcleo de Ouvidoria e Prevenção à Corrupção  
[cgurn.nap@cgu.gov.br](mailto:cgurn.nap@cgu.gov.br)  
(84) 3343-4741 / 4747