



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO RIO GRANDE DO NORTE

ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETIVO

Contratar empresa especializada em “Desenvolvimento de Liderança” - treinamento necessário para capacitação de servidores ocupantes dos cargos de Direção deste Tribunal de Contas visando preparar os participantes para o exercício da liderança autêntica, que preza pela transparência, coerência e pelo exemplo. Através do desenvolvimento de competências para uma gestão com postura focada em resultados, desenvolvendo talentos, aumentando a comunicação e eficácia das equipes.

O treinamento destina-se a atender os preceitos estabelecidos no Marco de Medição do desempenho dos Tribunais de Contas (MMD-TC 2021), em especial aos itens 7.2 (Desenvolvimento e Formação Profissional) e 7.3 (Escola de Contas) do QATC 07 - DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL, conforme detalhamento constante nas Ações Educacionais para os servidores do TCE/RN, previstos no Plano Anual de Capacitação – Exercício 2023, com a temática “Liderança e Desenvolvimento de Equipes”

2. JUSTIFICATIVA

Com vistas à modernização da estrutura organizacional e diretriz do controle externo, compatibilizando com as orientações do MMD-TC previsto no Plano Anual de Capacitação – Exercício 2023, torna-se necessária a realização de treinamentos proporcionando conhecimento aos membros e servidores do TCE, de forma a colaborar cada vez mais com o desenvolvimento institucional, consolidando assim a sua imagem positiva e importância junto aos seus servidores, jurisdicionados e a sociedade em geral.

Por essa razão foi estabelecido o “**PROGRAMA CUSTOMIZADO DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES – PDL**”, considerando que a liderança é uma das principais responsáveis pelos resultados de uma organização, onde o desenvolvimento contínuo dos líderes é fundamental para o êxito institucional.



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO RIO GRANDE DO NORTE

ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA

O Programa irá aumentar a consciência individual, aprimorar conhecimentos, habilidades e atitudes e a percepção dos fatores que geram ambiente favorável ao engajamento, ao aumento da performance das pessoas e equipes lideradas e os consequentes resultados.

3. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

A contratada deverá apresentar o treinamento de “**Desenvolvimento de Liderança**”, conforme as especificações abaixo:

PRODUTO	ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO
01	<p>Treinamento destinado a um número máximo de 40 participantes, em razão de manter a sua efetividade, em especial, no módulo prático.</p> <p>Possui uma carga horária total de 24h, entre aulas teórico-prática, visando a combinação de técnicas e a consolidação de conhecimentos pela experiência vivencial dos participantes. Isso acontece a partir de exposições compartilhadas, através de dinâmicas, discussões, análise de desafios reais, entre outras práticas.</p> <p>O treinamento deverá ser ministrado ao longo de seis dias, com carga horária de 4 horas por encontro/módulo, destinado aos servidores ocupantes dos cargos de Direção deste Tribunal.</p> <p>Para tanto, as datas serão previamente agendadas de acordo com a disponibilidade dos servidores do TCE.</p> <p>O curso será ministrado na Sala de Treinamento da ESMARN - Escola da Magistratura do Estado Rio Grande do Norte, situada à Rua Promotor Emanuel Alves Pessoa Neto, 100, Bairro Candelária, Natal/RN.</p> <p>Caso o tempo do treinamento seja excedido em até 1h por encontro/módulo, para melhor exposição do conteúdo e em comum acordo com os alunos/instrutor, não haverá cobrança adicional.</p>



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO RIO GRANDE DO NORTE

ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo I -AUTOLIDERANÇA

Autorresponsabilização

Autoconhecimento e autodesenvolvimento

Papel e responsabilidades do líder

Módulo II -GESTÃO DE PESSOAS E RELAÇÕES DE CONFIANÇA:

Liderança Autêntica

O poder de influenciar liderados

Módulo III -INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Conceito, relevância e aplicação na liderança

Pilares da Inteligência Emocional

Módulo IV -COMUNICAÇÃO

Princípios básicos de comunicação

Comunicação assertiva

Estilos de comunicação

Módulo V -FEEDBACK

Importância e tipos de feedback

Aplicabilidade do feedback construtivo

Módulo VI -GESTÃO DA MUDANÇA

Liderança para os novos tempos

Gestão da mudança

5. RESULTADO ESPERADO

O resultado esperado é preparar os participantes para liderar de forma eficaz, através da



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO RIO GRANDE DO NORTE

ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA

aplicação de um conjunto de ferramentas de autodesenvolvimento, bem como aumentar a consciência individual, aprimorar conhecimentos, habilidades e atitudes e a percepção dos fatores que geram ambiente favorável ao engajamento, ao aumento da performance das pessoas e equipes lideradas e os consequentes resultados.

Atender as exigências estabelecidas no Marco de Medição do desempenho dos Tribunais de Contas (MMD-TC 2021), em especial aos itens 7.2 (Desenvolvimento e Formação Profissional) e 7.3 (Escola de Contas) do QATC 07 - DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL, conforme detalhamento constante nas Ações Educacionais para os servidores do TCE/RN, previstos no Plano Anual de Capacitação – Exercício 2023, com a temática “Liderança e Desenvolvimento de Equipes”

6. PAGAMENTO DE DESPESA

O pagamento do objeto, constante da solicitação de fornecimento, será efetuado até o 5º (quinto) dia útil após a liquidação da despesa, a cargo do Tribunal de Contas do Estado do RN, nos termos da legislação em vigor, em especial no que se refere ao inciso XIII do art. 16 da Resolução nº 012/2007-TCE, de 27 de dezembro de 2007, mediante emissão de ordem bancária para crédito na conta corrente do fornecedor.

Natal, 10 de outubro de 2023.

André Gustavo A. e Silva.

André Gustavo Almeida e Silva
Coordenador Geral da Escola de Contas – TCE/RN