C E R T I D Ã O

CER 037/22

AO
TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - RN

A FEDERAÇÃO DAS ASSOCIAÇÕES DAS EMPRESAS BRASILEIRAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – ASSESPRO NACIONAL, associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, que congrega e representa as empresas fornecedoras e produtoras de software e prestadoras de serviços de Tecnologia de Informação, com sede no SRTVS Quadra 701 bloco A Salas 829/831, Ed. Centro Empresarial Brasília, Asa Sul, Brasília – DF, atendendo a solicitação de sua empresa associada e com fundamento nos documentos regularmente registrados em nossos arquivos, vem certificar, em atendimento ao que reza o art. 25, inc. I, da Lei 8.666/93, para a finalidade de INEXIGIBILIDADE DO PRODUTO OFERECIDO, que segundo estas informações, a empresa **GR8 SERVIÇOS DE TI LTDA**, inscrita no CNPJ sob o n° 35.143.471/0001-33, Inscrição municipal: 20.527.869-8, com sede à Rua Carvão de Pedra, 11, Lagoa Nova, Natal/RN, CEP 59.076-010, é única fornecedora, no Brasil, do produto abaixo descrito:

Nome e descrição do produto: Plataforma Mobby – Smart Cities
INPI – Protocolo nº 928101010

Mobby Smart Cities é um conjunto de soluções de SOFTWARE WEB, MOBILE e API´s para levar informações, serviços, atendimento e transparência diretamente ao cidadão em tempo real, gerenciável pelo próprio gestor sem necessidade de intervenções técnicas, permitindo a criação de funcionalidades no frontend mobile de forma customizada sem recopilação do aplicativo, permitindo ainda a publicação do aplicativo com nome da cidade, passando a ser um projeto exclusivo, mas ao mesmo tempo de rápido setup e utilizando conceitos da Gestão 4.0 e processos de transformação digital.

A plataforma é composta de:

- Disponibilização nas lojas de aplicativos da Google Play (Android) e Apple (iOS) de forma gratuita a população com as seguintes características
- Aplicativo exclusivo e customizado com a imagem e nome do projeto no órgão público;
- O aplicativo (front-end) é dinâmico, sendo a montagem e configuração da carta de serviços ao cidadão totalmente parametrizada na plataforma de retaguarda e

Documento assinado eletronicamente. Verificação no site https://www.documentoeletronico.com.br/proceletronicahttps/validardocumentoscontent.aspx através do código YZZA1-BGHGU-ADSWK-DGIIF

55 (61) 3201-0932
staff@assespro.org.br
SRTVS - Quadra 701 - Bloco A - Salas 829/831
Centro Empresarial Brasília
Cep: 70340-907 - Asa Sul - Brasília/DF
ASSESPRO.ORG.BR

podendo ser disponibilizado sem necessidade de compilação e republicação de nova build;

- Módulo de retaguarda com atendimento em tempo real com tecnologia SocketCluster, altamente escalável e rápido, que permite comunicação bidirecional baseada em eventos em tempo real de socket de chat(conversa) diretamente com o aplicativo no celular do cidadão por meio do qual podem ser enviadas orientações ao cidadão ou solicitações de informações;
- Os serviços são definidos de acordo com o Órgão, com a estratégia da Gestão e os objetivos a serem implantados gradativamente;
- Informações georreferenciadas e controladas por protocolo, coletadas automaticamente com a posição do cidadão no momento da solicitação;
- Dados do requerente, informações detalhadas por tipo de serviços solicitado;
- Recurso de envio de mensagens PUSH diretamente ao celular do munícipio, de forma automatizada e de acordo com a necessidade do órgão, ex. no ato da publicação de notícias ou quando é postada uma nova mensagem em um protocolo, as mensagens podem ser coletivas ou individuais;
- Recurso de pesquisa ao cidadão com a plataforma, combinando o aviso de mensagens PUSH + GEORREFERENCIAMENTO + RESPOSTA EM TEMPO REAL, permite ao gestor ouvir o cidadão de forma rápida, simples e prática;
- A PLATAFORMA é totalmente MODULAR, e fornecida no modelo SaaS – Software as a c.
- Licença de uso de solução incluindo aplicativo mobile publicado em plataformas iOS e Android e plataforma WEB de gestão de demandas;
- Servidores em nuvem – Armazenamento e serviços de T.I. em nuvem, não sendo necessário infraestrutura do Órgão em funcionamento 24x7;
- Serviços básicos de atendimento por chat em tempo real como solicitações de atendimento, registro de iluminação pública, semáforos com defeito, buraco em via pública, solicitações de atendimento de saúde e educação com emissão de relatórios e consultas;
- Recurso de realidade aumentada diretamente no aplicativo, podendo combinar elementos virtuais com um ambiente real como por exemplo dar vida a personagens históricos e ou religiosos da cidade em praças, igrejas ou em eventos bastando ter um aplicativo frontend instalado para o cidadão ou turista utilizar, além disso é interativa e tem processamento em tempo real e pode ser concebida e exibida em três dimensões (3D);

- Inserção de novos serviços de atendimento ilimitados, desde que não haja necessidade de integração com sistemas internos

Documento assinado eletronicamente. Verificação no site https://www.documentoeletronico.com.br/proceletronicahttps/validardocumentoscontent.aspx através do código YZZA1-BGHGU-ADSWK-DGIIF

- As inserções de novos serviços podem ser feitas pelo próprio cliente - gestor ou administrador - da plataforma dentro do órgão contratante utilizando o módulo WEB de administração da plataforma;
- Controle por protocolo de atendimento
- Conversa por chat em tempo real entre atendente e cidadão, podendo ser trocadas mensagens enquanto o protocolo não for encerrado pelo atendente/gestor;
- Acessos a serviços WEB responsivos como Emissão de contracheque, Portal da Transparência entre outros de forma integrada ao aplicativo, podendo ser configurados pelo próprio cliente sem necessidade de nova compilação e republicação do aplicativo nas stores;
- Módulo de pesquisas e orçamento participativo.

COMPOSIÇÃO DOS MÓDULOS:
OBRAS DA GESTÃO
MÓDULO de Transparência com informações e imagens (Georreferenciadas e disponíveis ao cidadão), inclusão de imagens e endereço georreferenciado na página WEB de retaguarda, painel de visualização em botão animado com destaque e mapa de fundo.
O cadastro das obras se dá na plataforma de retaguarda com georreferenciamento direto na plataforma efetuado pelo usuário com total suporte, sem a necessidade de intervenções técnicas, bastando digitar o endereço da obra ou da informação a ser georreferenciada e fazendo ajuste fino diretamente no mapa.

FALA PREFEITO
MÓDULO com recursos de Podcast - Estrutura para áudios gravados pelo prefeito ou por técnicos para a população, programa de rádio do prefeito com agenda de horários de ida ao AR para avisos "x" minutos antes via mensagem push e vídeos on line.

SEGURANÇA PÚBLICA
MÓDULO de Segurança pública ocorrências e despacho de registro violência doméstica, botão de pânico, perturbação de ordem pública; Integração com sistema de câmeras de vídeo monitoramento da cidade - as ocorrências podem ser visualizadas com imagens em tempo real de câmeras com a localização das câmeras mais próximas ao evento.

VAGAS DE EMPREGO (QUERO TRABALHAR)
MÓDULO de registro de vagas de empregos e banco de currículos com localização e controle de envio de currículos para as empresas por parte dos candidatos, estes

Documento assinado eletronicamente. Verificação no site https://www.documentoeletronico.com.br/proceletronicahttps/validardocumentoscontent.aspx através do código YZZA1-BGHGU-ADSWK-DGIIF

configuram o aplicativo com seu perfil organizado por tipo de ocupação e interesse, além disso cadastra seu currículo, as empresas por sua vez têm acesso ao portal através de seus departamentos de RH e cadastram as vagas de emprego que são automaticamente disponibilizadas na plataforma, para candidatos que marcaram a ocupação de uma determinada vaga como sendo de seu interesse, o mesmo irá dar MATCH e informará ao cidadão a existência de uma nova vaga na sua área, permitindo o envio de currículo a apenas um click.

AGENDA CULTURAL DA CIDADE
MÓDULO Agenda cultural com eventos, calendário esportivo, este módulo inclui um recurso exclusivo da plataforma de REDE SOCIAL, com publicação de fotos com frames que podem ser configurados na plataforma pelo próprio gestor e com recurso de moderação de publicações e feed de postagens do cidadão, este módulo permite ainda recurso de controle de inscrições em eventos diretamente na plataforma.

FEIRINHA VIRTUAL DA AGRICULTURA FAMILIA
MÓDULO COM RECURSO DE REDE SOCIAL para publicação de produtos da agricultura familiar, implementação de recursos de chat privado e curtir, incluindo possibilidade de formatar frame para as fotos dos produtos com a logo do projeto.

TRÂNSITO
MÓDULO COM RECURSO DE registro de ocorrência de trânsito em tempo real, georreferenciadas e com integração a rede de câmeras de trânsito e ou segurança pública, registro ainda da solicitação do cartão do idoso e PNE, solicitação de sinalização vertical e horizontal, denúncia de estacionamento irregular e registro de semáforo com defeito/inoperante.

MOBILIDADE CIDADÃO
MÓDULO COM RECURSO de consulta, formas de deslocamento para um determinado endereço, mostrando rotas e linhas de ônibus disponíveis, horário do próximo embarque na parada mais próxima e distâncias a percorrer entre a parada e o destino, parada de origem e parada de destino e do ponto em que o cidadão se encontra a parada mais próxima, opção de chamada do táxi ou mototáxi, com módulo para o taxista para receber a chamada de corrida; Módulo totalmente georreferenciado fornecido com dados em tempo real da posição dos veículos disponíveis e integrado ao google maps.

SAÚDE & TELEMEDICINA Trata-se de um novo módulo que pode ser fornecido de forma independente, junto com a retaguarda Mobby e com todos os recursos da

Documento assinado eletronicamente. Verificação no site https://www.documentoeletronico.com.br/proceletronicahttps/validardocumentoscontent.aspx através do código YZZA1-BGHGU-ADSWK-DGIIF

plataforma, compatível com os sistemas ANDROID e IOS, para o cidadão acompanhar todas as ações da Prefeitura no combate não só ao corona vírus mas a toda a área da saúde, nele o cidadão poderá obter informações, tirar dúvidas e ser atendido por profissionais qualificados, extraindo ao máximo o potencial digital para o teleatendimento, evitando deslocamentos desnecessários do cidadão, proporcionando otimização de recursos e diminuição do risco de contágio. A ferramenta foi pensada de modo a ser integrada à estrutura administrativa do Mobby Smart Cities.

CONTROLE DE AGENDAMENTO PARA ATENDIMENTO PRESENCIAL

Módulo que pode ser fornecido de forma independente, junto com a retaguarda Mobby e ou com todos os recursos da plataforma, compatível com os sistemas ANDROID e iOS, contém recursos de cadastramento de unidades de atendimento, grade de horários, quantidade de atendimentos e requisitos diretamente na retaguarda, programando o formado de atendimento, pode ser feito por ordem de chagada com hora marcada, para atendimentos das áreas de saúde, assistência social, trânsito(vistoria) e qualquer área que houver necessidade de marcação de atendimento/consulta.

PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO INTEGRADO

Módulo WEB integrado com o front-end mobile de gestão de processo administrativo eletrônico, incluindo assinatura digital, tramitação de processos e composição de documentos diretamente na plataforma 100% Web, responsivo possibilitando que os usuários trabalhem à distância de qualquer dispositivo; Acesso de usuários externos: gerencia o acesso de usuários externos, permitindo que tomem conhecimento dos documentos e, por exemplo, assinem remotamente contratos e outros tipos de processos; Controle de nível de acesso: gerencia a criação e o trâmite de processos e documentos com informações sensíveis, conferindo o acesso somente às unidades envolvidas ou a usuários específicos; Tramitação em múltiplas unidades: incorpora novo conceito de processo eletrônico, que rompe com a tradicional tramitação linear, inerente à limitação física do papel. Com isso, várias unidades podem ser demandadas, tomar providências e manifestar-se simultaneamente; Principais requisitos funcionais: controle de prazos, ouvidoria, estatísticas da unidade, tempo do processo, base de conhecimento, pesquisa em todo teor, acompanhamento especial, inspeção administrativa, modelos de documentos, textos padrão, assinatura em bloco ou individual compatível com ICP Brasil ou com recurso de geração de assinatura digital própria, organização de processos em bloco e acesso externo.

Documento assinado eletronicamente. Verificação no site https://www.documentoeletronico.com.br/proceletronicahttps/validardocumentoscontent.aspx através do código YZZA1-BGHGU-ADSWK-DGIIF

MONITORAMENTO DE PRAZOS DE OBRIGAÇÕES
Avisa os usuários dos vencimentos das obrigações em três níveis, garantindo o recebimento do alerta de forma integrada com todos os serviços da plataforma além das obrigações legais que podem ser parametrizadas anualmente na plataforma, controla e organiza as obrigações prioritárias a serem cumpridas com o planejamento necessário, envio de e-mails com informações detalhadas sobre as devidas obrigações e Armazena os comprovantes do cumprimento de cada obrigação, possibilitando prático acesso futuro.

A requerente declara que é, de fato e de direito, única fornecedora no Brasil do(s) produto(s) descrito(s) neste requerimento. Ainda, a requerente assume toda e qualquer responsabilidade, no âmbito cível e criminal, sobre a veracidade de tal declaração, isentando a FEDERAÇÃO ASSESPRO, de qualquer encargo e/ou responsabilidade a respeito da mesma e seus efeitos, comprometendo-se, caso necessário, a ressarcir quaisquer despesas ou prejuízos que possam advir, decorrentes do fornecimento da certidão aqui solicitada.

De acordo com a documentação em nosso poder e dentro dos limites das informações disponíveis nesta data, informamos não haver notícia da existência de produto similar ao acima descrito, o qual é fornecido sob licença do fabricante e com exclusividade no território mencionado.

A presente certidão é válida por 90 (noventa) dias em todo o território nacional.

Brasília, 27 de setembro de 2022.

Italo Lima Nogueira
Presidente

Documento assinado eletronicamente. Verificação no site https://www.documentoeletronico.com.br/proceletronicahttps/validardocumentoscontent.aspx através do código YZZA1-BGHGU-ADSWK-DGIIF

PROTOCOLO DE AÇÕES

Este é um documento assinado eletronicamente pelas partes. O documento eletrônico é garantido pela medida provisória 2200-2, de 24 de agosto de 2001, que estabelece que todo documento em forma eletrônica tem assegurada a autenticidade, integralidade e validade jurídica desde que utilize certificados digitais padrão ICP-Brasil.

Data de emissão do Protocolo: 29/09/2022

Dados do Documento

Tipo de Documento	Certidão de Exclusividade
Referência	Certidão GRT8_037
Situação	Vigente / Ativo
Data da Criação	28/09/2022
Validade	28/09/2022 até Indeterminado
Hash Code do Documento	35CF443FEF6CA99331AEFF119FCDC0CBDD2F1176E9FC84AA1959ECCED3C94F00

Assinaturas / Aprovações

Papel (parte) Presidente

Relacionamento 42.581.264/0001-26 - ASSESPRO NACIONAL

Representante	CPF
Italo Lima Nogueira	021.487.724-81

Ação:	Assinado em 28/09/2022 16:45:01 - Forma de assinatura: Usuário + Senha	**IP:**	172.70.110.217
Info.Navegador	Mozilla/5.0 (Linux; Android 11; SM-N981B Build/RP1A.200720.012; wv) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Version/4.0 Chrome/105.0.5195.136 Mobile Safari/537.36		
Localização	Latitude: -8.0364561/ Longitude: -34.8877121		
Tipo de Acesso	Normal		

A autenticidade, validade e detalhes de cada assinatura deste documento podem ser verificadas através do endereço eletrônico https://www.documentoeletronico.com.br/proceletronicahttps/validardocumentoscontent.aspx, utilizando o código de acesso (passcode) abaixo:

Código de Acesso (Passcode): **YZZA1-BGHGU-ADSWK-DGIIF**

Os serviços de assinatura digital deste portal contam com a garantia e confiabilidade da **AR-QualiSign**, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil.

Documento assinado eletronicamente. Verificação no site https://www.documentoeletronico.com.br/proceletronicahttps/validardocumentoscontent.aspx através do código YZZA1-BGHGU-ADSWK-DGIIF