



TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETIVO

- 1.1. Aquisição de licença do software de acesso remoto a computadores, destinada a apoiar a prestação de serviço de suporte técnico a distância para os servidores que estejam em trabalho externo ou em regime de teletrabalho.

2. JUSTIFICATIVA DA AQUISIÇÃO

- 2.1. Suprir as necessidades do TCE/RN com o software adequado à prestação de serviço de suporte técnico a distância para os servidores que estejam em trabalho externo ou em regime de teletrabalho.

3. PRODUTO(S) E ESPECIFICAÇÃO(ÕES) TÉCNICA(S)

- 3.1. Os produtos correspondem aos itens discriminados e devidamente especificados, conforme se segue:

Item	Descrição	Quantidade
1	Teamviewer Para equipes/Plano Corporate (Múltiplos assentos, 3 sessões) - 1 ano O TeamViewer é uma solução abrangente de acesso remoto, controle remoto e suporte remoto que funciona com quase todas as plataformas desktop e dispositivos móveis, incluindo Windows, macOS, Android e iOS. O TeamViewer permite conectar remotamente computadores ou dispositivos móveis localizados em qualquer parte do mundo e usá-los como se você estivesse lá. Além disso, você pode conectar-se remotamente a servidores, máquinas de nível comercial e dispositivos IoT de qualquer lugar e a qualquer momento, por meio da nossa rede segura de acesso remoto global.	01

3.2. Principais funcionalidades/recursos do software TeamViewer para Windows:

- 3.2.1. Oferecer Suporte Remoto Instantâneo a Clientes e Colaboradores
- 3.2.2. Acessar PCs, Celulares e Servidores Remotos (ou em Home Office)
- 3.2.3. Suporte para Dispositivos Móveis e Comerciais

4. CONDIÇÕES, PRAZO E LOCAL DE ENTREGA

- 4.1.** O prazo de entrega dos produtos adquiridos será de, no máximo, 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data do recebimento, pela contratada, da correspondente Ordem de Compra.
- 4.2.** Os produtos deverão ser entregues no seguinte endereço eletrônico: din@tce.rn.gov.br.
- 4.3.** Quando da solicitação de fornecimento, os produtos deverão ser entregues em perfeitas condições de uso e/ou funcionamento, assim como livres de tributos, fretes, seguros, encargos sociais e quaisquer outras despesas que incidam ou venham a incidir sobre o preço registrado.
- 4.4.** Após verificação da conformidade dos produtos com as quantidades solicitadas, bem como com as suas especificações e características previamente definidas, dar-se-á o recebimento do objeto do contrato.
- 4.5.** O recebimento não exime a empresa fornecedora da responsabilidade civil pela solidez, segurança e funcionamento de cada objeto fornecido.

5. DA GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- 5.1.** Garantia plena e total contra defeitos de fabricação durante 12 meses ou de acordo com a garantia estabelecida pelo fabricante.

6. DA FORMA DE PAGAMENTO

- 6.1.** O pagamento será realizado de acordo com a Resolução Nº 021/2016 – TCE, de 06 de setembro de 2016.

Natal/RN, 08 de abril de 2022.

Rutênio Sampaio da Páscoa
Analista de Controle Externo - TI