

mobby  
CIDADE

# Gestão inteligente & cidadão conectado

Desenvolvemos cidades por  
meio da transformação digital.

## Proposta Comercial

Rua Carvão de Pedra, 11 – Lagoa Nova  
Natal/RN, Telefone: +55 (84) 3091 – 8559  
E-mail: [comercial@grt8.com.br](mailto:comercial@grt8.com.br)

  @mobbyapps @mobbycidade

# Proposta de preços

Att.

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - TCE/RN

Prezados Senhores,

A **GR8 Serviços de T.I. Ltda** é uma empresa especializada no desenvolvimento de **soluções tecnológicas** baseadas na transformação digital para a Gestão Pública, fundada por profissionais com mais de 20 anos de experiência nas áreas de Tecnologia da Informação, Gestão da Informação e Desenvolvimento de aplicações.

Em atenção à sua solicitação, é com grata satisfação que apresentamos nossa proposta para prestação de serviços de operação assistida com o objetivo de garantir a plena utilização da solução contratada, bem como sua adequação da solução ao ambiente tecnológico da contratante conforme documento enviado em Vossa solicitação e descrito abaixo:

**Fornecimento de plataforma tecnológica de relacionamento e serviços entre o cidadão, servidor e jurisdicionado do TCE-RN integrada aos serviços do TCE-RN composta de aplicativos mobile denominado TCE Digital disponível para smartphones Apple iPhone e Android todas as marcas e versões, APIs de integração e módulos de gestão WEB de retaguarda para levar informações, serviços, vídeos do canal youtube, atendimento com chat em tempo real, denúncias georreferenciadas, pesquisas e transparência diretamente a mão do usuário em tempo real para atender a demanda do TCE-RN, totalmente gerenciável pela própria administração, permitindo a criação de funcionalidades envolvendo a instalação, treinamento e suporte de acordo com as especificações e requisitos solicitados.**

## 1 - DESCRIÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE O SERVIÇO

- Atendimento de suporte e manutenção 5 x 8 (5 dias por semana, 8 horas por dia – horário comercial);
- Serviço de monitoramento e atendimento ao cidadão/jurisdicionado para apoio ao funcionamento do aplicativo no celular, resolvendo problemas de não instalação e ou de funcionalidades;
- Programação mensal e gestão de campanha para a divulgação e gestão da visibilidade do aplicativo;
- Relatório mensal de downloads e engajamento no aplicativo por plataforma Apple / Android;
- Relatório mensal de utilização de acesso ao aplicativo por plataforma, região, dia da semana;
- Gestão dos usuários (cidadãos, servidores e jurisdicionados) com atenção a qualquer problema de instalação da plataforma, simulando testes no modelo de celular do cidadão e dando retorno diretamente no registro feito na APP Store e Play Sotre.
- Infraestrutura em nuvem 24x7 com SLA de 99,8% de disponibilidade com servidores no Brasil;

## RECURSOS DA PLATAFORMA QUE PRECISAM SER ASSEGURADOS E SUPORTADOS

- Notícias diretamente ao cidadão;
- Inserção de novos atendimentos ilimitado, desde que não haja necessidade de integração com sistemas internos;
- Controle de atendimento por protocolo registrando mensagens trocadas entre atendente e o cidadão/jurisdicionado;
- Acessos a serviços WEB responsivos como Emissão de contracheque, Licita Fácil entre outros;
- Transmissão ao vivo de sessões diretamente no aplicativo, na palma da mão do cidadão com lembrete de agenda e mensagens PUSH;
- Links para Portal da Transparência, contracheque etc.;
- Módulo de enquetes, pesquisas e orçamento participativo;
- Inclui já o serviço de hospedagem em nuvem incluso, com disponibilidade e 99,9% em servidor internet tipo Amazon Webservices, Locaweb ou similar;

### Requisitos técnicos mínimos:

- ✓ Disponibilização nas lojas de aplicativos da **Google Play (Android) e Apple (iOS)** de forma gratuita a população com as seguintes características
- ✓ **Aplicativo nativo exclusivo** a ser customizado com a imagem e nome do projeto ECOSOL-RN;
- ✓ Transferência de arquivos do tipo .DOC e .PDF em tempo real por CHAT entre o atendente e o cidadão diretamente no chat, possibilitando o protocolo de documentos através da plataforma;
- ✓ Módulo de retaguarda com atendimento em tempo real com tecnologia **SocketCluster**, altamente escalável e rápido, que permite comunicação bidirecional baseada em eventos em tempo real de socket de chat(conversa) diretamente com o aplicativo no celular do cidadão por meio do qual podem ser enviadas orientações ao cidadão ou solicitações de informações;
- ✓ Os serviços são definidos de acordo com a demanda, com a estratégia da Gestão e os objetivos a serem implantados gradativamente;
- ✓ **Informações georreferenciadas e controladas por protocolo**, coletadas automaticamente com a posição do cidadão / jurisdicionado no momento da solicitação e sob sua autorização;
- ✓ **Compliance com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados;**
- ✓ Dados do requerente, informações detalhadas por tipo de serviços solicitado;
- ✓ Recurso de envio de mensagens PUSH diretamente ao celular do cidadão / jurisdicionado, de forma automatizada e de acordo com a necessidade do TCE-RN, ex. no ato da publicação de notícias ou quando é postada uma nova mensagem em um protocolo, as mensagens podem ser coletivas ou individuais;
- ✓ Recurso de **pesquisa ao cidadão com a plataforma**, combinando o **aviso de mensagens PUSH + GEORREFERENCIAMENTO + RESPOSTA EM TEMPO REAL**, permite ao gestor ouvir o cidadão de forma rápida, simples e prática;

| Módulo      | Unid. Med. | Qtde | Valor Mensal | Total 12 meses |
|-------------|------------|------|--------------|----------------|
| Módulo Base | Mês        | 12   | 9.700,00     | 116.400,00     |

- Licença de uso do aplicativo mobile em iOS / Android e plataforma WEB de gestão de demandas;
- Notícias diretamente ao cidadão;
- Serviços em nuvem - Serviços básicos de atendimento por chat em tempo real como solicitações de atendimento, registro de denúncias de obras e serviços municipais, solicitações de atendimento ao cidadão, agendamento para atendimento presencial, pesquisa na palma da mão do cidadão e do jurisdicionado relatórios e consultas;
- Inserção de novos atendimentos ilimitado, desde que não haja necessidade de integração com sistemas internos;
- Controle de atendimento por protocolo registrando mensagens trocadas entre atendente e o cidadão/jurisdicionado;
- Acessos a serviços WEB responsivos como Emissão de contracheque, Licita Fácil entre outros;
- Transmissão ao vivo de sessões diretamente no aplicativo, na palma da mão do cidadão com lembrete de agenda;
- Links para Portal da Transparência, contracheque etc.;
- Módulo de enquetes, pesquisas e orçamento participativo;
- Inclui já o serviço de hospedagem em nuvem incluso, com disponibilidade e 99,9% em servidor internet tipo Amazon Webservices, Locaweb ou similar;

**Requisitos técnicos mínimos:**

- ✓ Disponibilização nas lojas de aplicativos da **Google Play (Android) e Apple (iOS)** de forma gratuita a população com as seguintes características
- ✓ **Aplicativo nativo exclusivo** a ser customizado com a imagem e nome do projeto ECOSOL-RN;
- ✓ **Transferência de arquivos do tipo .DOC e .PDF em tempo real por CHAT** entre o atendente e o cidadão diretamente no chat, possibilitando o protocolo de documentos através da plataforma;
- ✓ O aplicativo (front-end) é totalmente flexível e dinâmico, sendo a montagem e configuração da carta de serviços ao **cidadão totalmente parametrizada** na plataforma de retaguarda e podendo ser disponibilizado **sem necessidade de compilação e republicação de nova build**;
- ✓ Módulo de retaguarda com atendimento em tempo real com tecnologia **SocketCluster**, altamente escalável e rápido, que permite comunicação bidirecional baseada em eventos em tempo real de socket de chat(conversa) diretamente com o aplicativo no celular do cidadão por meio do qual podem ser enviadas orientações ao cidadão ou solicitações de informações;
- ✓ Os serviços são definidos de acordo com a demanda, com a estratégia da Gestão e os objetivos a serem implantados gradativamente;
- ✓ **Informações georreferenciadas e controladas por protocolo**, coletadas automaticamente com a posição do cidadão / jurisdicionado no momento da solicitação e sob sua autorização;
- ✓ **Compliance com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados**;
- ✓ Dados do requerente, informações detalhadas por tipo de serviços solicitado;
- ✓ Recurso de envio de mensagens PUSH diretamente ao celular do cidadão / jurisdicionado, de forma automatizada e de acordo com a necessidade do TCE-RN, ex. no ato da publicação de notícias ou quando é postada uma nova mensagem em um protocolo, as mensagens podem ser coletivas ou individuais;
- ✓ Recurso de **pesquisa ao cidadão com a plataforma**, combinando o **aviso de mensagens PUSH + GEORREFERENCIAMENTO + RESPOSTA EM TEMPO REAL**, permite ao gestor ouvir o cidadão de forma rápida, simples e prática;

A PLATAFORMA deverá ser totalmente MODULAR, e fornecida no modelo SaaS – Software como serviço.

**Fala TCE em integração com o youtube com notificação em tempo real de novas publicações**

**Mês**

**12**

**4.400,00**

**52.800,00**

- Recurso com capacidade para áudios, vídeos e streaming de rádio gravados com

|  |            |           |                  |                   |
|--|------------|-----------|------------------|-------------------|
| conteúdo orientativo, cursos, artigos técnicos etc;<br>Organização por categoria, assunto, título, autor etc.  |            |           |                  |                   |
| <b>Agenda de Eventos</b>   | <b>Mês</b> | <b>12</b> | <b>2.830,00</b>  | <b>33.960,00</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Agenda de eventos com data, hora, localização georreferenciada;</li> <li>● Recurso "Eu Vou" para registro de presença dando ao gestor uma perspectiva de volume de participação previamente;</li> <li>● Permitir total integração com plataformas de georreferenciamento para orientação de localização e orientação para chegar ao evento, curso ou palestra abrindo o destino diretamente no aplicativo tipo Google Maps, Waze etc.</li> </ul>  |            |           |                  |                   |
| <b>Módulo de agendamento</b>   | <b>Mês</b> | <b>12</b> | <b>3.110,00</b>  | <b>37.320,00</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Criação de departamentos, setores e serviços;</li> <li>● Parametrização da agenda por tempo médio de atendimento, quantidade de PA's (postos de atendimento) ou diretamente com um atendente específico;</li> <li>● Cidadão ou jurisdicionado realizar agendamento no aplicativo, com data e hora de sua agenda presencial ou por vídeo conferência;</li> <li>● Permite manutenção do agendamento, consulta da agenda do dia, gerencia do atendimento marcando quem já foi atendido no dia e emissão de relatórios gerenciais;</li> <li>● Indicação do atendente, resultado do atendimento com observações e registro de não comparecimento da agenda.</li> </ul> |            |           |                  |                   |
| <b>Total mensal</b>  |            |           | <b>20.040,00</b> | <b>240.480,00</b> |

Valor global da proposta (12 meses) :R\$ 240.480,00 (duzentos e quarenta mil, quatrocentos e oitenta).

**RAZÃO SOCIAL: GR8 SERVICOS DE T. I. LTDA**

**CNPJ: 35.143.471/0001-33**

- A validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias a partir da sua entrega;
- **Obs.:** encargos e impostos de responsabilidade da contratada inclusos.

Em tempo, nos colocamos à vossa disposição para qualquer esclarecimento ou negociação adicional que se fizer necessária.

Atenciosamente,

Natal/RN, 14 de setembro de 2022.